

## Corso a catalogo

### CS03 – Problem Solving

## Sommario

Descrizione/finalità.....	3
Obiettivi didattici.....	4
Destinatari .....	5
Contenuti .....	6
Struttura .....	7

## Descrizione/finalità

Il corso “L’analisi e la soluzione di problemi (Problem Solving)” presenta i diversi sistemi di analisi di situazioni problematiche e le tecniche di solution finding, illustrando il processo decisionale attraverso la formulazione di piani d’azione.

---

## Obiettivi didattici

Al termine del corso l'allievo sarà in grado di:

- Individuare le sei fasi del processo di problem solving
- Distinguere diversi modelli di analisi di una situazione problematica
- Applicare le tecniche di ricerca della soluzione in una situazione concreta

---

## Destinatari

Manager e responsabili di aree aziendali che gestiscono situazioni complesse nelle quali è utile saper applicare modelli di analisi dei problemi.

## Prerequisiti

Nessuno.

---

## Contenuti

Il corso approfondisce le seguenti tematiche:

### Argomenti

- Individuazione e definizione del problema
- Analisi dei problemi
- Trovare la soluzione migliore
- Il momento della decisione
- Attuare la decisione
- Tecniche di problem solving

## Struttura

### Modulo 1

Unità didattica		Tipologia
1.1	Houston, abbiamo un problema	Web Fiction
1.2	Individuazione e definizione del problema	Multimedia Lesson
1.3	Analisi dei problemi	Multimedia Lesson
1.4	Trovare la soluzione migliore	Multimedia Lesson
1.5	Il momento della decisione	Multimedia Lesson
1.6	Attuare la decisione	Multimedia Lesson
1.7	Questioni di analisi	Job Game
1.8	Test di fine corso	Test

### **Durata/ Tempo di apprendimento (parametro 40 slide/ora)**

2 ore 57 minuti

### **Risorse**

Sono presenti approfondimenti.

### **Esercitazioni e test**

Sono presenti esercitazioni intermedie (risposta multipla, vero/falso, completamento, abbinamento) – Job game – Test finale.