

Corso a catalogo

CS01 – La comunicazione assertiva

Sommario

Descrizione/finalità.....	3
Obiettivi didattici.....	4
Destinatari	5
Contenuti	6
Struttura	7

Descrizione/finalità

Il corso delinea le caratteristiche del comportamento assertivo ed i benefici che la sua adozione comporta nelle relazioni interpersonali, sia nell'ambiente di lavoro che nella vita privata.

Obiettivi didattici

Al termine del corso l'allievo sarà in grado di:

- Identificare le caratteristiche del comportamento assertivo
- Applicare i principi di base del pensiero positivo
- Applicare i principi di base del comportamento assertivo

Destinatari

Personale interessato a sviluppare le competenze nella comunicazione interpersonale (es. dirigenti, agenti commerciali, addetti alle pubbliche relazioni).

Prerequisiti

Nessuno.

Contenuti

Il corso approfondisce le seguenti tematiche:

Argomenti

- Essere assertivi
- Il pensiero positivo
- Intelligenza cognitiva ed emotiva
- Tipi di comportamento
- Comportarsi in modo assertivo
- Il linguaggio dell'assertività
- Principi dell'assertività

Struttura

Modulo 1

Unità didattica		Tipologia
1.1	Tagli alle spese	Web Fiction
1.2	Essere assertivi	Multimedia Lesson
1.3	Il pensiero positivo	Multimedia Lesson
1.4	Intelligenza cognitiva ed emotiva	Multimedia Lesson

Modulo 2

Unità didattica		Tipologia
2.1	La riunione	Web Fiction
2.2	Tipi di comportamento	Multimedia Lesson
2.3	Comportarsi in modo assertivo	Multimedia Lesson
2.4	Il linguaggio dell'assertività	Multimedia Lesson

Modulo 3

Unità didattica		Tipologia
3.1	Natale all'ufficio personale	Job Game
3.2	Principi dell'assertività	Job Aid
3.3	Risorse bibliografiche	Book & Link
3.4	Test di fine corso	Test

Durata/ Tempo di apprendimento (parametro 40 slide/ora)

3 ore 39 minuti

Risorse

Sono presenti approfondimenti e risorse bibliografiche.

Esercitazioni e test

Sono presenti esercitazioni intermedie (risposta multipla, vero/falso, completamento, abbinamento) – Job game – Test finale.