

Tecniche di comunicazione efficace e gestione dei gruppi di lavoro

Corso in modalità e-learning

Corso erogato in collaborazione con CNGeGL e GEOWEB



Il corso è utile alla comprensione del tema generale della comunicazione interpersonale e propone due modelli: quello classico/cibernetico e quello sistemico. All'interno delle lezioni vengono forniti dei suggerimenti per facilitare una comunicazione efficace e si approfondisce il tema dei gruppi di lavoro, in particolare riferendosi ai ruoli all'interno dei gruppi e alla funzione di leadership.

Specifiche del corso

Durata lezioni: 5 ore

Il corso deve essere completato entro 6 mesi dalla data di acquisto

L'attestato di partecipazione viene rilasciato alla conclusione del percorso formativo e al superamento dei test di apprendimento.

Prerequisiti/conoscenze di base

Non sono previsti prerequisiti particolari per l'accesso al corso al di là delle conoscenze che il Geometra acquisisce nel corso degli studi superiori e delle competenze maturate con lo svolgimento dell'attività professionale.

Programma

- Introduzione
- Comunicazione interpersonale
 - Il modello cibernetico della comunicazione
 - Emittente - Codifica
 - Codici comunicativi - Canale comunicativo
 - Destinatario - Decodifica
 - Rumore
 - Feedback
 - Le relazioni nella comunicazione. Il modello sistemico
 - Dimensione temporale e spaziale della comunicazione
 - Strumenti per una comunicazione efficace
- Gestione dei conflitti
 - Come fronteggiare i conflitti interpersonali al lavoro
 - Analisi del conflitto
 - Una ipotesi di gestione del conflitto
- Il gruppo di lavoro. Come costruire i presupposti per lavorare bene insieme
 - Il gruppo
 - Il gruppo di lavoro
 - L'integrazione del gruppo
 - Caratteristiche del gruppo di lavoro
 - Obiettivi, Metodo
 - Comunicazione, Clima

P-Learning s.r.l.

Via Rieti, 4 - 25125 - Brescia - BS

t. +39.030.7689380 - f. +39.030.7689383

Iscrizione albo operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Regione Lombardia - n.679 - id. op. 1083675/2011
Iscrizione albo operatori accreditati dal Ministero di Giustizia per la formazione dei Mediatori - n.248

- Ruolo, Leadership
- Comprendere il conflitto nelle dinamiche di gruppo

P-Learning s.r.l.

Via Rieti, 4 - 25125 – Brescia – BS

t. +39.030.7689380 – f. +39.030.7689383

Iscrizione albo operatori accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Regione Lombardia – n.679 – id. op. 1083675/2011
Iscrizione albo operatori accreditati dal Ministero di Giustizia per la formazione dei Mediatori – n.248